医院官网及订阅号、服务号建设维护的技术参数和服务需求

|  |  |
| --- | --- |
| 网站系统支持 | 1. 支持windows、linux和Mac、安卓系统、IOS系统终端浏览使用，可适用多种浏览器和手机屏幕显示，自动配适电脑或手机样式，以实现更加优质的用户浏览体验 2. 源码采用PHP7.0版本和Javascript编程，支持MySQL数据库 3. 网站内容更新为管理后台动态编辑，以便后期栏目、样式及功能的调整需求。支持图片、视频、表格等上传编辑、新增、删除功能。 4. 网站设计及开发，要求定制开发，可交付PSD及源码文件，支持二次开发及更新迭代。 5. 要求独立服务器，仅供沈阳市中医院网站使用，不得与其他网站或用户共用服务器。带宽至少5Mbps，系统磁盘要求100G以上，4核8G 6. 每年支持至少一次改版及设计，功能重新开发需求。 7. 系统需可自行定期数据备份功能，以便出现紧急情况时用于数据恢复 |
| 内容要求 | 1. 网站栏目及内容：包含医院介绍、新闻公告、视频展示、健康科普、政务公开、专家介绍、科室介绍、组织建设等栏目； 2. 对医院订阅号、服务号进行维护，对内容进行日常的维护及更新。服务号底部链接网站移动端，可根据需求链接对应的页面和内容； 3. 对网站各栏目可进行动态更新，严格控制图片尺寸及大小，保障浏览速度。 |
| 商务服务需求 | 1. 投标人拥有至少服务一家二级甲等医院的网站建设与维护的经验 2. 投标人拥有至少一个完成二级或以上的信息系统安全等级保护备案且通过过网络安全等级保护测评报告的已建项目 3. 投标人需根据甲方的需求承担采购配适服务器、数据库并完成系统的搭建工作，以及合同期限内的服务器安全运维工作 4. 要求7\*24小时快速响应，1小时内应答快速响应。具备突发事件及紧急事务处理的能力和条件 5. 专职至少2人服务对接日常维护事务。 6. 保障网站全年正常运行，网站关闭、宕机等，时间累计不得超过24小时 7. 具备公众号、网站维护能力之外，需具备视频剪辑、拍摄能力。根据运营推广方向，有能力辅助或主导宣传内容的制作及拍摄。 |
| 运维服务需求 | 1. 按照采购方提供的材料按时完成网站内容更新及维护。 2. 投标人不得将采购方提供的资料和网站维护思路及系统分析报告中的任何内容泄漏给第三方，否则视为完全违约，采购方有权单方面解除本合同，投标人除无条件退还采购方已交付全部费用外，还应按本合同总金额的10%向采购方支付违约金。 3. 未经采购方同意，投标人不得随意更改采购方提交的原始资料或样稿。投标人须对采购方提供的网站维护的资料保密，直到采购方做出相反声明为止。 4. 投标人在网站使用过程中发现错误，应 3 日内予以更改。 5. 投标人不得未经允许将采购方的营业数据及所提供的任何资料以任何方式透露给第三方。 6. 合同期限内，如采购方需要，投标人需无偿培训采购方各职能科室更新各科室负责的网站栏目及相应文章内容 7. 合同期限内，如采购方需要，投标人需协助采购方各职能科室更新各科室负责的网站栏目及相应文章内容 8. 合同期限内，投标人将无偿协助采购方办理网站备案相关手续。 9. 合同期限内，投标人负责采购方网站服务器的搭建与安全维护，投标人将根据采购方对网站的漏扫结果及自行检测的结果及时进行补丁修复。 10. 合同期限内，因投标人上述安全维护服务内容所造成的问题，由投标人自行承担全部责任。 11. 当采购方提出要求时，投标人有责任和义务为网站数据进行备份和恢复。 12. 售后服务响应时间：非节假日投标人需保证2小时内对采购方要求予以响应；节假日投标人需保证在4-8小时对采购方要求予以响应。 13. 售后服务处理方式：默认远程处理；如采购方需要，投标人需指派相关工程师于4小时内（非工作时间将视情况而定）到达现场处理。 |