医院官网维护的技术参数和服务需求

|  |  |
| --- | --- |
| 系统服务需求 | 1. 支持windows、linux和安卓操作系统，可适用多种浏览器和手机屏幕显示，自动配适电脑或手机样式，以实现更加优质的用户浏览体验
2. 精通PHP、HTML和Javascript编程，支持Mysql数据库
3. 网站需实现动态页面展示，以便后期栏目、样式及功能的调整需求
4. 网站需采用多层架构，实现前台浏览与后台管理分离。
5. 系统需提供相应的监视功能，如系统的运行日志、来访者的浏览日志和错误日志以便后期系统升级与维护
6. 系统需提供安全固件、网页防篡改和网络防火墙以保证系统的网络安全
7. 系统需可自行定期数据备份功能，以便出现紧急情况时用于数据恢复
 |
| 商务服务需求 | 1. 投标人拥有至少服务一家三级甲等医院的网站建设与维护的经验
2. 投标人拥有相应的内容管理系统计算机软件著作权等级证书
3. 投标人拥有至少一个完成三级或以上的信息系统安全等级保护备案且通过过网络安全等级保护测评报告的已建项目
4. 投标人需根据甲方的需求承担采购配适服务器、数据库并完成系统的搭建工作，以及合同期限内的服务器安全运维工作
 |
| 运维服务需求 | 1. 按照采购方提供的材料按时完成网站内容更新及维护。
2. 投标人不得将采购方提供的资料和网站维护思路及系统分析报告中的任何内容泄漏给第三方，否则视为完全违约，采购方有权单方面解除本合同，投标人除无条件退还采购方已交付全部费用外，还应按本合同总金额的10%向采购方支付违约金。
3. 未经采购方同意，投标人不得随意更改采购方提交的原始资料或样稿。投标人须对采购方提供的网站维护的资料保密，直到采购方做出相反声明为止。
4. 投标人在网站使用过程中发现错误，应 3 日内予以更改。
5. 投标人不得未经允许将采购方的营业数据及所提供的任何资料以任何方式透露给第三方。
6. 合同期限内，如采购方需要，投标人需无偿培训采购方各职能科室更新各科室负责的网站栏目及相应文章内容
7. 合同期限内，如采购方需要，投标人需协助采购方各职能科室更新各科室负责的网站栏目及相应文章内容
8. 合同期限内，投标人将无偿协助采购方办理网站备案相关手续。
9. 合同期限内，投标人负责采购方网站服务器的搭建与安全维护，投标人将根据采购方对网站的漏扫结果及自行检测的结果及时进行补丁修复。
10. 合同期限内，因投标人上述安全维护服务内容所造成的问题，由投标人自行承担全部责任。
11. 当采购方提出要求时，投标人有责任和义务为网站数据进行备份和恢复。
12. 售后服务响应时间：非节假日投标人需保证2小时内对采购方要求予以响应；节假日投标人需保证在4-8小时对采购方要求予以响应。
13. 售后服务处理方式：默认远程处理；如采购方需要，投标人需指派相关工程师于4小时内（非工作时间将视情况而定）到达现场处理。
 |